

Wij zijn Fudura

De verandering voor. Dat is onze missie. Dat doen we door organisaties verder vooruit te helpen met hun duurzame ambities. Dit doen we al tientallen jaren door onze klanten te helpen met een slimme energie-infrastructuur, besparingen en toekomstbestendige innovaties.

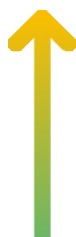
In de bedrijfsvoering van Fudura weegt het maatschappelijk belang zwaar mee. Bedrijfsvoering op basis van correcte normen- en waarden en duurzaamheid is in onze strategie verankerd. Van onze leveranciers vragen we hetzelfde.

Algemene Inkoopvoorwaarden voor Producten en Diensten

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

1. De begrippen die in deze Algemene Inkoopvoorwaarden ("Inkoopvoorwaarden") met een hoofdletter zijn geschreven, en die niet op een andere plaats hierin gedefinieerd zijn, hebben de betekenis die daaraan hieronder wordt toegekend:

Correctief Onderhoud	Het opsporen en herstellen door Leverancier van gebreken die Fudura haar heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden.
Derdenprogrammatuur	Software waarvan zowel a) de intellectuele eigendomsrechten niet geheel bij Leverancier of een gelieerde onderneming berusten als b) waarbij Leverancier niet in staat is bepaalde ontwikkelingen of wijzigingen in die software af te dwingen.
Diensten	Alle, al dan niet op Afstand, door Leverancier aan Fudura op grond van de Overeenkomst verleende of te verlenen diensten en alle uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden en taken in de breedste zin van het woord.
Goede Gebruiken in de Markt	Het betrachten van dat niveau van vaardigheid, ijver, voorzichtigheid en vooruitziendheid die redelijkerwijs en gewoonlijk zouden worden verwacht van een bekwame en ervaren vakman die zich bezighoudt met dezelfde soort onderneming onder dezelfde of soortgelijke omstandigheden, ongeacht onderneming of omstandigheden.
Fudura	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Fudura B.V statutair gevestigd te Zwolle en ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17138144.
Innovatief Onderhoud	het door ontwikkelen van de ICT-Prestatie door Leverancier, al dan niet door de terbeschikkingstelling van upgrades.
Intellectuele Eigendomsrechten	Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, octrooien, gebruiksmodellen, handelsmerken, dienstmerken, modelrechten, databankrechten, eigendomsrechten op informatie, knowhow en alle andere intellectuele of industriële eigendomsrechten zoals deze waar ook ter wereld op dit moment of in de toekomst bestaan (ongeacht of één van de voorgaande rechten geregistreerd zijn en inclusief de rechten om de registratie van één van de voorgaande rechten aan te vragen).
Kosten	De aan Leverancier verschuldigde bedragen voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals bepaald in de Overeenkomst.
Leverancier	Iedere natuurlijk- en of rechtspersoon die met Fudura onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst en/of een Overeenkomst met Fudura aangaat.
Levering	Eén of meer Producten, in het bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Fudura en/of het verrichten van Diensten (of een Resultaat daarvan), conform artikel 5 van deze Inkoopvoorwaarden.
Maatwerkprogrammatuur	specifiek ten behoeve van Fudura te ontwikkelen of ontwikkelde software dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur of Derdenprogrammatuur.
Offerte	Een Schriftelijk aanbod van Leverancier om tegen bepaalde condities een bepaalde hoeveelheid Producten en/of Diensten te leveren.
Onderhoud	het geheel van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning zoals nader uitgewerkt in de Overeenkomst en, voor zover van toepassing de service level agreement.
Order	De schriftelijke opdracht, bestelling(en) en/of (inkoop)orders tot Levering van Producten en/of het accepteren van de Offerte van Leverancier door Fudura.
Overeenkomst	Elke overeenkomst, inclusief de bijlagen daarvan, die wordt aangegaan tussen Fudura en Leverancier op grond waarvan Fudura Producten en/of Diensten geleverd krijgt op grond van welke titel dan ook, waarvan deze Inkoopvoorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
Preventief Onderhoud	Het treffen van maatregelen door Leverancier ter voorkoming van gebreken en andere technische problemen, al dan niet door het ter beschikking stellen van updates.
Product	Alle (in de Overeenkomst gespecificeerde) zaken, producten en/of Programmatuur die aan Fudura wordt geleverd, al dan niet op grond van een Order, in de breedste zin van het woord.
Productspecificaties	De specificaties van Producten zoals uitgewerkt in een Order of een bijlage daarbij of, voor zover deze niet zijn vastgelegd in de Overeenkomst, de specificaties van die Producten zoals opgenomen in de digitale of schriftelijke catalogus van Leverancier of blijkt uit de overige informatie van Leverancier.
Programmatuur	Het geheel van door Leverancier te leveren standaardprogrammatuur en/of Derdenprogrammatuur alsmede de door Leverancier in opdracht van Fudura te ontwikkelen Maatwerkapparatuur.
Resultaat	Elk product, goed, materiaal, software, werk, werkproduct, of ander resultaat dat Leverancier vervaardigt en/of verstrekt aan Fudura, of verplicht is te vervaardigen of te verstrekken aan Fudura, via de verlening van Diensten.



SOW

De schriftelijke opdracht, bestelling en/of (inkoop)order tot het uitvoeren/leveren van Diensten en/of het accepteren van de Offerte van Leverancier door Fudura.

Schriftelijk

Per brief waaronder mede begrepen per elektronische route zoals per e-mail.

Sleutelpersoneel

Betekent die werknemers of (onder)aannemers van Leverancier die in de Overeenkomst door Partijen zijn aangemerkt als sleutelpersoneel.

Vertrouwelijke Informatie

Alle informatie van vertrouwelijke of eigendomsrechtelijke aard, ongeacht of deze van commerciële, financiële of technische aard is, en ongeacht of die informatie als vertrouwelijk gemarkeerd of aangemerkt is of niet; inclusief maar niet beperkt tot informatie over de business, producten, klanten, leveranciers of prijsstelling van een Partij (waaronder voorgestelde of verwachte producten, klanten, leveranciers of prijzen), bedrijfsgeheimen, gegevens (waaronder persoonsgegevens), bescheiden, plannen, verslagen, knowhow, ervaring, tekeningen, ontwerpen, schakelschema's, stroomdiagrammen, computerprogramma's en alle andere informatie die betrekking heeft op een Partij, project, applicatie of onderwerp als bedoeld in de Overeenkomst en die redelijkerwijs van commercieel belang zou kunnen zijn voor één van de Partijen.

2. Indien aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en andersom.
3. Op alle aanbiedingen aan, Offertes aan, Orders/SOW's en (onderhandelingen over) Overeenkomsten en alle andere rechtsverhoudingen met Fudura zijn deze Inkoopvoorwaarden van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden prevaleert de Overeenkomst boven deze Inkoopvoorwaarden.
4. Algemene (verkoop)voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk met Fudura overeengekomen of Schriftelijk door Fudura zijn bevestigd hebben deze Inkoopvoorwaarden voorrang op alle andere mededelingen, aanbiedingen of afspraken (mondeling of schriftelijk) tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan, en laten voor het overige deze Inkoopvoorwaarden volledig in stand.
6. Nietigheid of niet toepasselijkheid van één of meer in deze Inkoopvoorwaarden voorkomende bepalingen of een deel daarvan, doet niets af aan de werking en geldigheid van de overige bepalingen.
7. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Inkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.
8. Fudura is gerechtigd eenzijdig wijzigingen in deze Inkoopvoorwaarden aan te brengen. Gewijzigde Inkoopvoorwaarden gelden voor Leverancier 30 dagen nadat deze Inkoopvoorwaarden door Fudura aan Leverancier zijn toegezonden.

Artikel 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De aanvraag van een Offerte door Fudura is vrijblijvend, uitsluiting gericht aan Leverancier, mag niet worden verspreid, geldt als één geheel en kan altijd worden herroepen. Door Fudura aan Leverancier verstrekte forecasts ten behoeve van Offertes zijn bovendien nooit bindend.
2. Elk door Leverancier gedaan aanbod, prijsopgave of ander voorstel is bindend en onherroepelijk en geldig gedurende ten minste negentig (90) dagen. De gemaakte kosten voor het doen van een aanbod, prijsopgave of ander voorstel komen voor rekening van Leverancier. Leverancier staat in voor de juistheid en volledigheid van zulke Offertes, aanbiedingen, prijsopgave of ander voorstel.
3. Er komt een Overeenkomst tot stand indien Fudura het aanbod van Leverancier accepteert door:
 - a. het ondertekenen van een akkoordverklaring of (een door beide Partijen) ondertekende Overeenkomst; of
 - b. indien de Offerte van Leverancier Schriftelijk door Fudura wordt aanvaard; of
 - c. indien Leverancier een door Fudura geplaatste Order/SOW binnen vijf (5) dagen na de verzending daarvan aanvaardt waarbij het tijdstip van verzenden van de Order/SOW leidend is; of
 - d. Leverancier uitvoering geeft aan een niet herroepen Order/SOW van Fudura; of
 - e. een andere wijze waaruit het accepteren van het aanbod van Leverancier blijkt.
4. Fudura kan een Order/SOW of opdrachtbevestiging, zonder dat Fudura tot enige schadevergoeding is gehouden, te allen tijde intrekken zolang geen ondertekende opdrachtbevestiging door Fudura van Leverancier is ontvangen.
5. Indien Leverancier een Dienst verleent of een Product levert (of voorbereidingen daartoe treft) voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, is dit voor eigen rekening en risico van Leverancier. Fudura is niet gehouden tot het vergoeden van kosten, van welke aard dan ook, aan Leverancier.
6. Als Partijen geen Schriftelijke Overeenkomst hebben ondertekend, is de inhoud en tekst van de Order/SOW van Fudura altijd leidend en geldt als de inhoud van de Overeenkomst. Indien Leverancier op enige wijze – en in welke vorm dan ook – wijzigingen in de Order/SOW of opdrachtbevestiging heeft aangebracht, waaronder het aanbrengen van aantekeningen en/of opmerkingen, worden deze geacht geen onderdeel uit te maken van de Overeenkomst. Indien de Order/SOW afwijkt van de Offerte komt de Overeenkomst, gezien hetgeen bepaalde in lid 3, tot stand overeenkomstig de Order/SOW. In geval van gedeeltelijke aanvaarding van een Offerte komt een

Overeenkomst tot stand voor het aanvaarde deel van de Offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Leverancier staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens, tekeningen, specificaties, monsters, documentatie en overige informatie.

Artikel 3. WIJZIGINGEN

1. Leverancier zal niet zonder Schriftelijke toestemming van Fudura enige wijziging of aanvulling aanbrengen in (de wijze van uitvoering van) het Product en/of de Dienst
2. Indien Fudura bij Leverancier verzoekt om een wijziging in de omvang en/of inhoud van de Overeenkomst en deze naar het redelijke oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen leveringsdata, andere voorwaarden en/of Kosten, zal Leverancier Fudura daarover, voor de verzochte wijziging door te voeren, Schriftelijk informeren.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst (waaronder meer- en minderwerk) binden Fudura slechts, indien deze Schriftelijk door Fudura zijn bevestigd.
4. Indien als gevolg van een wijziging, of als gevolg van wijzigingen in het toepasselijk recht, de omvang van de Overeenkomst en/of de verplichtingen van Leverancier uit hoofde daarvan aantoonbaar verminderd zijn, zal Leverancier de Kosten dienovereenkomstig verminderen.

Artikel 4. PRIJZEN, BETALING EN FACTURERING

1. De in de Overeenkomst – al dan niet gespecificeerd in de Order/SOW – vermelde prijzen en/of prijsstructuur zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en zullen niet door Leverancier in het nadeel van Fudura worden gewijzigd, ook niet indien de kostprijsbepalende factoren, zoals prijzen van grondstoffen, arbeidslonen en dergelijke, na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gewijzigd.
2. De Kosten zijn in euro's en zijn inclusief alle kosten en onkosten die worden gemaakt door Leverancier in het kader van het uitvoeren van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, gebaseerd op de in artikel 5 lid 2 Inkoopvoorwaarden vastgelegde levering DDP (Delivered Duty Paid). De Kosten zijn onder andere inclusief administratiekosten, transportkosten, laden en lossen, vrachtkosten, verzekeringskosten, verpakkingskosten waaronder emballage, in- en uitvoerrechten en eventuele licentiekosten voor Intellectuele Eigendomsrechten die berusten op of verbonden zijn aan (het gebruik van) de Producten en/of Diensten, maar zijn exclusief eventueel toepasselijke omzetbelasting en door Fudura vooraf goedgekeurde onkosten. Indien Fudura voornoemde kosten desondanks voldoet, is Fudura gerechtigd deze afzonderlijk bij Leverancier in rekening te brengen.
3. Fudura is uitsluitend verplicht tot betaling van een bedrag aan Leverancier voor geaccepteerde Producten, Diensten of Resultaten daarvan, na ontvangst van een factuur die door Fudura is ontvangen uiterlijk negentig (90) dagen na de datum waarop de Producten en/of Diensten (of de Resultaten daarvan) zijn verleend dan wel geleverd.
4. Facturen worden enkel in behandeling genomen wanneer ze compleet zijn en voldoen aan alle wettelijke vereisten. Op de facturen dienen in ieder geval te staan: het inkoopordernummer, de leverdatum, alsmede het/de artikelnummer(s), aantal(len), de omschrijving(en) van de Producten en/of Diensten, eventuele additioneel overeengekomen kosten en het factuurbedrag (zowel inclusief als exclusief btw). Tevens dienen facturen de naam, het (factuur)adres, de postcode, woonplaats, e-mailadres voor betalingspecificaties, benodigde IBAN- en BIC-gegevens, het btw-nummer en het KvK-nummer van Leverancier te bevatten. Indien van toepassing dient tevens een G-rekening te worden opgegeven en het percentage en bedrag van de loonsom dat op de G-rekening gestort moet worden. Indien een factuur niet compleet is, mag deze door Fudura worden geretourneerd, de betalingstermijn gaat in dit geval niet lopen.
5. Alle facturen van Leverancier dienen gestuurd te worden aan invoices@fudura.nl onder vermelding van het inkoopordernummer. De factuur en bijbehorende specificatie wordt aangeleverd als één PDF bestand versie 1.4 (of lager) en per e-mail wordt één factuur bijgevoegd. De inhoud van de begeleidende e-mail wordt niet verwerkt.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, zal Fudura facturen voor geaccepteerde Producten en/of Diensten dan wel Resultaten voldoen binnen dertig (30) dagen na ontvangst door Fudura van een volledige en juiste door Leverancier uitgebrachte factuur. Indien tussen Partijen een afwijkende betaaltermijn is overeengekomen in de Overeenkomst, dient deze op de factuur te worden vermeld.
7. (Gedeeltelijke) betaling door Fudura houdt geen acceptatie van de prestatie van Leverancier in. Evenmin kwalificeert een (gedeeltelijke) betaling door Fudura als erkenning van de vordering van Leverancier.
8. Betalingen door Fudura strekken eerst tot vermindering van de hoofdsom, dan tot vermindering van de rente en vervolgens tot vermindering van overige kosten.
9. Fudura zal op geen enkele wijze zekerheid stellen dan wel een voorschot betalen.
10. Indien een onbetwiste factuur niet uiterlijk op de vervaldatum daarvan is betaald, zal Leverancier Fudura een ingebrekestelling sturen. Nadat een termijn van veertien (14) dagen na een dergelijke ingebrekestelling is verstreken, zonder dat Partijen in gesprek zijn om tot een oplossing van het betalingsgeschil te komen, kan

maximaal een rente van 2% (twee procent) per jaar van toepassing zijn op het openstaande onbetwiste bedrag, te berekenen vanaf de datum van de ingebrekestelling.

11. Bij vertraging in de voldoening van een geldsom is Fudura niet aansprakelijk voor andere kosten dan de werkelijk gemaakte kosten van (buitengerechtelijke) rechtsbijstand tot een maximumbedrag gelijk aan maximaal het tarief zoals wordt uitgekeerd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
12. Fudura heeft het recht haar betalingsverplichting op te schorten in de in de Nederlandse wet genoemde gevallen. Bovendien is Fudura te allen tijde en derhalve dus ook buiten de in de wet geregelde gevallen gerechtigd eventuele betalingen, kosten, schades en/of rente die Leverancier aan Fudura verschuldigd is en/of zal zijn, met betaling(en) aan Leverancier te verrekenen.
13. Leverancier heeft geen recht op inhouding, aftrek of verrekening, uit welke hoofde ook, terwijl Leverancier evenmin het recht toekomt haar verplichtingen jegens Fudura op te schorten. Leverancier doet bovendien (bij voorbaat) afstand van enig retentierecht dat ten aanzien van Fudura geldend gemaakt zou kunnen worden en van enig (wettelijk) recht de Overeenkomst te kunnen ontbinden.

Artikel 5. LEVERING

1. Leverancier zal de in de Overeenkomst omschreven Diensten uitvoeren. Leverancier zal de Diensten voltooien, of indien overeengekomen de Resultaten daarvan opleveren, binnen de daarin vastgelegde leverdatum of levertermijnen en zal zich houden aan alle daarin aangegeven tijdschema's, mijlpalen, servicelevels en KPI's. Indien geen leverdatum of leveringstermijn is overeengekomen, dan zal Leverancier de Diensten tijdig voltooien.
2. Levering van Producten aan Fudura geschiedt DDP (Delivery Duty Paid, meest recente versie van de Incoterms) op de genoemde locatie(s) van aflevering zoals opgenomen in de Overeenkomst en/of Order.
3. Alle verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst gelden als resultaatsverbintenis, tenzij deze uitdrukkelijk geformuleerd zijn als een inspanningsverbintenis.
4. Alle overeengekomen leverdata en levertermijnen zijn fatale termijnen, waarvan de niet-nakoming geldt als een wezenlijke tekortkoming in de nakoming die niet kan worden hersteld.
5. Leverancier zal geen deelleveringen verrichten op grond van de Overeenkomst, tenzij Fudura vooraf schriftelijk met een specifieke deellevering heeft ingestemd. De extra kosten van deelleveringen komen voor rekening van Leverancier, tenzij de deellevering op verzoek van Fudura wordt gedaan.
6. Leverancier is verplicht Fudura onverwijld te informeren wanneer hij weet of verwacht, dat de Producten en/of Diensten (of Resultaten) niet of niet op tijd geleverd kunnen worden onder opgave van redenen, de vermoedelijke duur van de vertraging, evenals van voorgestelde maatregelen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken. Het staat Fudura vrij om de nieuw te verwachte leverdatum te accepteren of te weigeren of de levering van de Producten en/of Diensten te annuleren. Fudura heeft tevens het recht om voorwaarden te stellen bij het accepteren van een nieuwe leverdatum. Leverancier erkent dat Fudura's acceptatie of weigering van een nieuwe datum de aansprakelijkheid van Leverancier voor kosten en schade wegens niet-nakoming door Leverancier van de oorspronkelijk overeengekomen leverdatum op geen enkele wijze beperkt of uitsluit en dit alle andere rechten en rechtsmiddelen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de wet onverlet laat. De door Fudura geleden schade als gevolg van geen of een te late levering zal door Leverancier worden vergoed.
7. Indien Fudura weet of redelijkerwijs vermoed dat Leverancier niet aan de overeengekomen tijdslijnen zal kunnen voldoen, heeft Fudura het recht om op kosten van Leverancier derden in te schakelen om de Overeenkomst uit te voeren, om (verdere) vertraging te voorkomen of beperken, zonder afbreuk te doen aan de rechten en rechtsmiddelen die Fudura heeft ingevolge de Overeenkomst en toepasselijk recht, inclusief het recht om schadevergoeding te vorderen en het recht om de Overeenkomst te ontbinden conform de bepalingen daarvan.
8. Fudura heeft het recht om Leverancier in redelijkheid te verzoeken om:
 - a. de start van de uitvoering van de Diensten met maximaal dertig (30) dagen uit te stellen, aan welk verzoek Leverancier zal voldoen, zonder aansprakelijkheid jegens Leverancier;
 - b. de oorspronkelijk geplande leverdatum of de geplande hoeveelheden per Product gepland voor een specifieke levertijd geheel of gedeeltelijk opnieuw plannen, of een geaccepteerde Order op elk moment geheel of gedeeltelijk annuleren, zonder aansprakelijkheid jegens Leverancier, door middel van schriftelijke kennisgeving aan Leverancier; op voorwaarde echter dat Fudura Leverancier daarvan uiterlijk veertien (14) dagen voor de oorspronkelijk geplande leverdatum in kennis heeft gesteld. Leverancier zal voldoen aan een verzoek van Fudura om de leverdatum te bespoedigen indien hij daartoe redelijkerwijs in staat is.
9. Leverancier zal bij de Levering alle behorende documentatie waaronder gebruiksaanwijzingen, productinformatie, kwaliteitskeurmerken en/of certificaten kosteloos ter beschikking stellen en alle hulpmiddelen meeleveren. Op eerste verzoek van Fudura zal Leverancier meewerken met het in escrow plaatsen van brondata of broncode die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Producten en/of Diensten.
10. Leverancier zal voor, tijdens en na de Levering alle redelijke aanwijzingen van Fudura opvolgen.

Artikel 6. VERPAKKING, VERVOER EN MILIEU

1. Met inachtneming van het eventueel daaromtrent in de Overeenkomst bepaalde, draagt Leverancier er zorg voor, dat Producten deugdelijk en milieuvriendelijk zijn verpakt, beveiligd en uitsluitend worden vervoerd via vervoerders die volgens algemeen geaccepteerde internationale maatstaven geschikt zijn voor het vervoer van

soortgelijke goederen. Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de transporteur op de hoogte is van de op de afleverlocatie geldende regels, instructies of aanwijzingen en in overeenstemming hiermee handelt.

2. Leverancier is verantwoordelijk voor naleving van de nationale, internationale en supranationale regelgeving inzake verpakking en vervoer. Indien van een Product of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Leverancier deze bladen uiterlijk vierentwintig (24) uur voor het moment van Levering aan Fudura ter hand te stellen en een exemplaar in de Nederlandse taal met de Producten (mee) te leveren. Fudura, of een door haar daartoe aangewezen derde, is bevoegd de Producten niet in ontvangst te nemen indien niet aan voorgaande regelgeving is voldaan.
3. Eventuele wijzigingen met betrekking tot de door Fudura goedgekeurde verpakkingen en/of het transport van de Producten dienen ten minste drie (3) maanden voordat deze wijzigingen operationeel worden ter goedkeuring te worden voorgelegd aan Fudura.
4. Indien Leverancier gebruik maakt van leenemballage dient dit afzonderlijk op de vrachtbrief te worden vermeld. Leenemballage dient Leverancier voor eigen rekening en risico conform de logistieke voorwaarden van Fudura retour te nemen.
5. Bij verpakking van de Producten maakt Leverancier waar redelijkerwijs mogelijk uitsluitend gebruik van duurzame en/of recyclebare verpakkingsmiddelen.
6. De Producten worden voorzien van duidelijke lees- en onuitwisbare kenmerken zoals een pakbon waaruit duidelijk volgt welke Producten geleverd worden voorzien van relevante gegevens om de Levering te kunnen traceren. Na Levering dient de pakbon door de contactpersoon op de locatie te worden ondertekend. Leverancier dient de ondertekende pakbon binnen drie (3) werkdagen na aflevering te verzenden aan logistiek@fudura.nl.
7. Levering dient te geschieden op werkdagen na 08:00 uur en voor 16:00. Levering buiten dit dagvenster en buiten werkdagen kan enkel na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Fudura.
8. De verpakking die afwijkt van de gebruikelijke standaard blijft eigendom van Leverancier en zal op eerste verzoek van Fudura door Leverancier op milieuvriendelijke wijze worden teruggenomen. Indien Leverancier aan dit verzoek geen gehoor geeft, heeft Fudura het recht de verpakking voor rekening en risico aan Leverancier te retourneren. Bij verpakkingen, voor zover deze onder de categorie chemisch afval vallen, zal Leverancier aangeven op welke wijze deze verpakking door of namens Leveranciers wordt teruggehaald. Fudura bepaalt of de verpakking afwijkt van de gebruikelijke standaard en Leverancier conformeert zich in deze aan het oordeel van Fudura.

Artikel 7. INSPECTIE EN ACCEPTATIE

1. Fudura heeft het recht de Producten en/of verrichte Diensten (waaronder Resultaten) te (laten) keuren, te analyseren en/of aan een acceptatietest te onderwerpen. Fudura heeft deze rechten zowel voorafgaand aan de Levering als tijdens of na de Levering.
2. Indien Partijen geen specifieke acceptatieprocedures zijn overeengekomen, zal na af- of oplevering en/of (waar van toepassing) installatie een acceptatieperiode van vijftien (15) werkdagen aanvangen, waarin Fudura testen kan uitvoeren die redelijkerwijs nodig zijn om te bepalen of het Product of de Dienst dan wel Resultaat voldoet aan de Overeenkomst en/of andere overeengekomen specificaties.
3. Leverancier zal de Levering op zodanige wijze plannen dat alle acceptatietesten naar behoren kunnen worden uitgevoerd door Fudura, zonder afbreuk te doen aan een eventueel in de Overeenkomst overeengekomen opleverdatum of tijdschema.
4. Acceptatie van de Overeenkomst vindt plaats door middel van een Schriftelijke verklaring van acceptatie door Fudura.
5. Indien Fudura Leverancier laat weten dat zij het Product en/of de Dienst (of het Resultaat) niet accepteert, dan kan Fudura Leverancier verzoeken om het gebrek te onderzoeken en, voor zover het gebrek kan worden hersteld, te herstellen op kosten van Leverancier binnen vijf (5) Werkdagen na de kennisgeving van Fudura, waarna Leverancier het gecorrigeerde, voltooide of aangepaste Product of Resultaat opnieuw aan Fudura zal aanbieden. Fudura zal vervolgens de acceptatietest(en) herhalen op kosten van Leverancier.
6. Het al dan niet gebruik maken van de rechten in dit artikel laat alle rechten van Fudura onverlet (ongeacht of deze voortvloeien uit de Overeenkomst of anderszins) en ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen, garanties of aansprakelijkheid op grond van de Overeenkomst. Betaling door Fudura van eventuele Kosten of een andere vergoeding aan Leverancier of het gebruik van de Producten en/of Diensten (of Resultaat) door Fudura voorafgaand aan acceptatie, houdt op zichzelf geen acceptatie door Fudura van die Producten of Diensten in.
7. Fudura is gerechtigd de Resultaten voor interne doeleinden te gebruiken, te verveelvoudigen, vertonen, er kopieën van te maken en verspreiden en er afgeleide werken van te vervaardigen. Daarnaast is Fudura gerechtigd de Resultaten openbaar te maken aan (i) haar externe auditors en/of accountants, (ii) haar ondernemingsraad en (iii) overheids- of bevoegde regelgevende instanties indien vereist door wet- of regelgeving.

Artikel 8. EIGENDOM EN RISICO

1. De volledige en onbezwaarde eigendom van de Producten gaat in beginsel over op Fudura op het moment van inontvangstneming van de Producten door Fudura of een door haar aangewezen derde. Indien Fudura een aanbetaling moet doen voor de Producten, gaat de eigendom van die Producten geheel op Fudura over op het moment van die betaling en zal Leverancier in dat geval de Producten duidelijk markeren als eigendom van



Fudura en deze duidelijk gescheiden van andere producten opslaan. De eigendomsoverdracht laat onverlet het recht van Fudura om na de inontvangstneming van de Producten, de Producten overeenkomstig artikel 7 Inkoopvoorwaarden te keuren. De inontvangstneming en de eigendomsoverdracht houdt dus geen acceptatie van de aantallen en de kwaliteit van de geleverde Producten in. Fudura is bevoegd om zekerheden te verlangen van Leverancier indien een aanbetsaling wordt gevraagd.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Leverancier het risico van beschadiging of verlies van de Producten tot aan het moment van inontvangstneming van de Producten door Fudura of een door haar aangewezen derde. Indien is overeengekomen dat Leverancier installatie of montage uitvoert, blijft het risico berusten bij Leverancier totdat de geïnstalleerde of gemonteerde Producten door Fudura geaccepteerd zijn overeenkomstig de Overeenkomst of totdat de Producten in productie zijn genomen door of namens Fudura. Leverancier heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de Producten.
3. Het is Leverancier niet toegestaan onder eigendomsvoorbehoud of met enige andere voorbehouden Producten aan Fudura te leveren. Een eventueel bedongen eigendomsvoorbehoud en/of ander zekerheidsrecht ten aanzien van de Producten vindt alleen toepassing indien deze door Fudura Schriftelijk is aanvaard. In het geval van een eigendomsvoorbehoud en/of een ander zekerheidsrecht, behoudt Fudura het recht deze Producten in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen zonder dat Fudura tot het vergoeden van schade kan worden verplicht.
4. In geval Fudura aan Leverancier zaken ter beschikking heeft gesteld ten behoeve van de nakoming van de verplichtingen van Leverancier, blijven deze eigendom van Fudura. Pas na Schriftelijke toestemming van Fudura mag Leverancier deze zaken veranderen en/of verwerken en/of verenigen en/of vermengen met andere zaken. Leverancier zal al deze zaken gescheiden bewaren van voorwerpen die aan Leverancier of een derde toebehoren, merken als eigendom van Fudura en verzekeren tegen alle schade die aan deze zaken kan worden toegebracht zolang hij als houder van deze zaken optreedt.
5. Indien de in het vorige lid genoemde zaken worden veranderd en/of verwerkt, verenigd of vermengd met zaken die Opdrachtnemer, dan wel Derden in eigendom toebehoren, wordt Fudura eigenaar van de nieuwe zaken. Opdrachtnemer zal deze zaken voor zijn rekening merken als eigendom van Fudura. Opdrachtnemer draagt alle risico's ten aanzien van deze zaken zolang hij als houder van deze zaken optreedt.

Artikel 9. GARANTIES

1. Leverancier garandeert dat de Diensten zullen worden geleverd (i) in overeenstemming met Goede Gebruiken in de Markt; (ii) conform de overeengekomen specificaties en certificeringen; (iii) in overeenstemming met de wet- en regelgeving die van toepassing is op de Diensten of de verplichtingen van Leverancier onder de Overeenkomst; en (iv) zonder inbreuk te maken op Intellectuele Eigendomsrechten. De garantie op de door Leverancier geleverde Diensten en/of Resultaten bedraagt standaard vierentwintig (24) maanden.
2. Leverancier garandeert dat de Producten op het moment van op- of aflevering en gedurende vierentwintig (24) maanden daarna (i) geschikt zijn en wettelijk zijn toegelaten voor het doel waarvoor zij bestemd is; (ii) van goede kwaliteit zijn en vrij zijn van gebreken veroorzaakt door ontwerpfouten, gebruikte materialen en/of onkundig vakmanschap; (iii) voor wat betreft Producten, dat deze voldoen aan de Productspecificaties en voor wat betreft Resultaten, dat deze voldoen aan de daarvoor overeengekomen specificaties; (iv) geschikt zijn voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten; (v) geen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten; (vi) voldoen aan alle toepasselijke dwingende wet- en regelgeving, certificeringseisen en overeengekomen normen; en, uitsluitend met betrekking tot Producten, dat deze (vii) nieuw zijn (in de zin dat deze geen gebruikte of herstelde onderdelen of materialen bevatten) (viii) vrij zijn van alle pandrechten, bezwaren en andere vorderingen uit hoofde van eigendom; (x) van goed vakmanschap, goede kwaliteit en vrij van fouten in ontwerp, constructie, productie en materiaal zijn, niet onveilig of inherent gevaarlijk zijn en alle vereiste waarschuwingen en instructies bevatten; en (xi) strikt beantwoorden aan de Overeenkomst. In aanvulling hierop verstrekt Leverancier Fudura garanties van ten minste hetzelfde niveau als die door de fabrikant van de Producten aan Leverancier zijn verstrekt. Leverancier zal op eerste verzoek van Fudura een afschrift verstrekken van de fabrieksgaranties.
3. Indien de Producten en/of Diensten niet blijken te voldoen aan één van de garanties uit dit artikel kan Fudura:
 - a. verlangen dat Leverancier voor eigen rekening en risico vervangen Producten en/of Diensten levert (voor zover de schending kan worden verholpen), in elk geval binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving van Fudura of een andere tussen Partijen Schriftelijk overeengekomen periode;
 - b. voor rekening en risico van Leverancier herstel dan wel vervanging van de Producten en/of Diensten door een derde te bewerkstelligen;
 - c. de Producten voor rekening en risico van Leverancier retourneren voor reparatie, vervanging of terugbetaling, al dan niet door Leverancier zelf uit te voeren waarbij Fudura kan verlangen dat eventueel reeds door Fudura gedane betalingen zonder vertraging aan Fudura worden gerestitueerd.
 - d. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, zonder tot vergoeding van enigerlei schade gehouden te zijn.Leverancier draagt alle kosten, waaronder transportkosten, die verband houden met de reparatie of vervanging van Producten en vergoedt alle andere kosten die Fudura moet maken en alle schade die Fudura lijdt als gevolg

van een schending van de garanties voor Producten Deze verplichting tot herstel laat de rechtsmiddelen die Fudura op grond van de Overeenkomst en het toepasselijk recht heeft onverlet.

4. De garantietermijnen als genoemd in dit artikel voor Producten/Diensten die binnen de garantieperiode gerepareerd of vervangen zijn vangt voor de vervangen/herstelde (onderdelen van) de Producten en/of Diensten opnieuw aan vanaf de leverdatum van de Producten en/of Diensten.
5. Leverancier garandeert dat hij voldoende materialen, kennis en capaciteit heeft en beschikbaar zal houden om de Producten en/of Diensten te repareren of vervangen of om de Diensten te verlenen gedurende de overeengekomen garantietermijn.

Artikel 10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die voorafgaand aan de Overeenkomst reeds bestonden blijven berusten bij de Partij die eigenaar was van die rechten onmiddellijk voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst en worden niet overdragen door het aangaan van de Overeenkomst.
2. Indien en voor zover bij het uitvoeren van de Overeenkomst (aanspraken op) rechten van industriële en/of intellectuele eigendom ontstaan, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot, auteursrechten, databankrechten en rechten op knowhow, komen deze toe aan Fudura voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Producten en/of Diensten. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst aan Fudura overgedragen, op het moment van het ontstaan van die rechten. Fudura aanvaardt deze overdracht reeds nu voor alsdan. Indien voor de overdracht van deze rechten als bedoeld in dit artikel nog enige nadere handeling of akte vereist zou zijn, zal Leverancier daaraan op eerste verzoek van Fudura zijn medewerking verlenen zonder nadere voorwaarden te stellen.
3. Voor zover bij de Levering (mede) gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande, niet aan Fudura toekomende rechten van industriële en/of intellectuele eigendom, verleent Leverancier aan Fudura een niet-exclusief en niet-opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Leverancier garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van dit gebruiksrecht.
4. Leverancier garandeert dat de aan Fudura geleverde Producten en/of Diensten of Resultaten geen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Leverancier vrijwaart Fudura voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een (vermeende) inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten en vergoedt Fudura alle kosten en schade die het gevolg zijn van een dergelijke (vermeende) inbreuk. Naast het vrijwaren van Fudura en bovenop de andere rechten die Fudura heeft op grond van de Overeenkomst zal Leverancier:
 - a. het recht waarborgen om het geleverde te blijven gebruiken;
 - b. indien (a) niet met redelijke inspanningen en tegen redelijke kosten bereikt kan worden, het geleverde vervangen of aanpassen zodat deze niet-inbreukmakend wordt, mits die vervanging of aanpassing het functioneren en de kwaliteit van het betreffende onderdeel van de Overeenkomst niet vermindert;
 - c. in geval noch (a) noch (b) door Leverancier met redelijke inspanning kan worden bereikt, indien mogelijk, het geleverde weghalen, in welk geval de Kosten pro-rata zullen worden aangepast.
5. Leverancier doet hierbij afstand jegens Fudura van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, voor zover de wet dat toestaat. Leverancier doet deze afstandsverklaring ook namens zijn personeel dat bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is.

Artikel 11. NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING

1. Leverancier zal zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving bij de naleving van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (en zal alle redelijke maatregelen nemen om Fudura's naleving daarvan te waarborgen en niets doen dat dit in gevaar kan brengen), inclusief maar niet beperkt tot de wet- en regelgeving die betrekking heeft op (i) handelsbeperkingen en/of exportcontroles (inclusief sancties opgelegd door de VS, de EU of en/of de VN) met betrekking tot de Producten die hij aan Fudura verkoopt, (ii) anti-omkoping en anti-corruptie, en (iii) belasting-, arbeids- en sociale zekerheidswetgeving, wetgeving betreffende arbeidsomstandigheden, welzijn en veiligheid van werknemers.
2. Leverancier erkent dat Fudura gehouden is aan wet- en regelgeving op het gebied van ESG (Environment, Social en Governance) en veiligheid, waaronder de verplichting om te rapporteren over relevante duurzaamheidskwesties binnen de onderneming en waardeketen. Leverancier zal zich houden aan het toepasselijke beleid van Fudura, waaronder de meest recente versie van de [Fudura Gedragscode voor Leveranciers](#) te vinden op de website www.fudura.nl (die door Fudura van tijd tot tijd kan worden geüpdatet). Leverancier heeft een gedragscode die van toepassing is op zijn eigen werknemers, dochterondernemingen en leveranciers die in lijn is met de Fudura Gedragscode voor Leveranciers en Leverancier is verantwoordelijk voor toezicht op en naleving van zijn gedragscode.
3. Op eerste verzoek van Fudura verstrekt Leverancier onverwijld alle informatie die Fudura redelijkerwijs noodzakelijk acht in het kader van naleving van de Overeenkomst, de Fudura Gedragscode voor Leveranciers en/of andere wet- en regelgeving, waaronder relevante informatie ten aanzien van duurzaamheidskwesties

binnen de waardeketen. De verstrekte informatie wordt door Fudura gebruikt om te voldoen aan haar wettelijke (rapportage)verplichtingen en wordt niet aangemerkt als Vertrouwelijke Informatie.

4. Leverancier zal de verplichtingen uit lid 2 en lid 3 van dit artikel opleggen aan zijn leveranciers en die leveranciers verplichten om soortgelijke bepalingen overeen te komen met hun (sub)leveranciers.

Artikel 12. BEËINDIGING

1. De Overeenkomst kan uitsluitend worden beëindigd voor zover dat is bepaald in de Overeenkomst.
2. Elke Partij kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden door Schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, indien:
 3. de andere Partij heeft nagelaten een wezenlijke contractuele verplichting na te komen en deze niet-nakoming niet hersteld kan worden;
 4. de andere Partij heeft nagelaten een wezenlijke contractuele verplichting na te komen en deze niet-nakoming wel hersteld kan worden, maar de tekortschietende Partij deze tekortkoming niet heeft hersteld binnen veertien (14) dagen na schriftelijke kennisgeving waarin zij is verzocht dit te doen; of
 5. de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, de andere Partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, de andere Partij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de andere Partij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd of de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
6. Ten behoeve van lid 2 onder a van dit Artikel geldt dat de artikelen 7, 9, 10, 11, 15 of 18 zonder beperking worden beschouwd als wezenlijke contractuele verplichtingen waarvan de niet-nakoming niet herstelbaar is. Het niet op tijd betalen van een verschuldigde en onbetwiste factuur kwalificeert niet als een wezenlijke contractuele verplichting die niet herstelbaar is.
7. Fudura kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden, door Schriftelijke kennisgeving, indien:
 - a. de reputatie van Leverancier of de aan Leverancier gelieerde ondernemingen ernstig beschadigd raakt of hij beschuldigd wordt van een ernstig misdrijf (en in geval van een redelijke verdenking daarvan mag Fudura de Overeenkomst of de betalingen daaronder opschorten);
 - b. zich een wijziging in zeggenschap voordoet met betrekking tot Leverancier.
8. Indien Fudura de Overeenkomst in zijn geheel ontbindt, dan zal zij voor de al door Leverancier deugdelijk geleverde Producten, indien Fudura ervoor kiest deze geheel of gedeeltelijk te behouden, en/of deugdelijk verrichte Diensten een redelijke gedeelte van de (koop)prijs voldoen. Indien Fudura ten aanzien van Producten ervoor kiest de geleverde Producten terug te sturen geschiedt dit voor rekening en risico van Leverancier onder gehoudenheid van Leverancier om de inmiddels door Fudura betaalde koopprijs aan Fudura te restitueren.
9. Fudura kan door gebruik te maken van haar rechten op grond van dit artikel niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, één en ander onverminderd haar overige rechten.
10. Alle vorderingen die Fudura in de in dit artikel omschreven gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond volledig opeisbaar zijn.
11. Niettegenstaande enige andere bepaling van de Overeenkomst mag Fudura de Overeenkomst te allen tijde opzeggen door schriftelijke kennisgeving te doen aan Leverancier met een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen. In geval van opzegging van de Overeenkomst op grond van dit lid zal Fudura aan Leverancier de Kosten betalen voor de tot aan de datum van beëindiging verleende Diensten. Fudura is niet aansprakelijk jegens Leverancier voor welke andere vergoeding dan ook.
12. In geval van beëindiging of afloop van de Overeenkomst zal Leverancier op verzoek van Fudura alle medewerking verlenen aan Fudura om een soepele overgang en migratie van de Diensten aan Fudura of een door Fudura aangewezen derde te faciliteren (hierna te noemen "**Exit Assistentie**"). De bepalingen van de Overeenkomst zijn van toepassing op alle door Leverancier geleverde Exit Assistentie. Leverancier zal als onderdeel van de Exit Assistentie die documentatie aan Fudura verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de aankoop van vervangende diensten, voor de overgang van de Diensten naar een nieuwe dienstverlener en alle gegevens en Vertrouwelijke Informatie aan Fudura in een door Fudura voorgeschreven format terugsturen. Tenzij de Overeenkomst door Fudura is ontbonden wegens wanprestatie op grond van lid 2 of lid 4 van dit Artikel, is Leverancier gerechtigd om een vooraf overeen te komen redelijke vergoeding in rekening te brengen voor Exit Assistentie, die in dat geval zal worden berekend op basis van de overeengekomen tarieven en bij gebrek daaraan tegen redelijke en marktconforme tarieven. Beide Partijen zullen zich inspannen om die kosten waar mogelijk beperkt te houden.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Leverancier zal Fudura volledig schadeloosstellen voor alle schade van welke aard dan ook, die voor Fudura, haar personeel of voor haar afnemers mocht ontstaan uit of ten gevolge van:
 - a. niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst door Leverancier;
 - b. een gebrek in een door hem geleverd Product, waardoor het niet de veiligheid biedt of eigenschappen heeft die Fudura of derden redelijkerwijs mogen verwachten;
 - c. door en/of namens Leverancier verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
 - d. enig ander handelen of nalaten van Opdrachtnemer, diens personeel of van andere personen die door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
2. Leverancier zal Fudura geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor Leverancier krachtens het eerste lid aansprakelijk is en zal Fudura volledig schadeloos stellen ter zake van deze aanspraken van derden. Voor de toepassing van hetgeen bepaald in lid 2 van dit artikel zal gelden dat medewerkers van Fudura alsmede andere personen die werkzaam zijn voor Fudura worden aangemerkt als derden.
3. Fudura is niet aansprakelijk voor schade op grond van wanprestatie of onrechtmatige daad jegens Leverancier, behoudens voor zover er aan de zijde van Fudura sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Leverancier staat ervoor in dat hij (i) te allen tijde en op eigen kosten, adequaat en afdoende verzekerd is voor alle aansprakelijkheid welke uit hoofde van de Overeenkomst zou kunnen ontstaan, dat (ii) hij alle verschuldigde verzekeringspremies tijdig heeft voldaan en (iii) dat hij deze gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal blijven voldoen. Op eerste verzoek van Fudura zal Opdrachtnemer Fudura voorzien van een afschrift van de verzekeringspolis.
5. Indien Leverancier in verband met zijn eventuele aansprakelijk jegens Fudura aanspraak op een verzekeringsuitkering kan maken, dan dient Leverancier ervoor zorg te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan Fudura worden gedaan.

Artikel 14. OVERMACHT

1. Indien een Partij verhinderd of vertraagd is in het nakomen van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst door overmacht, dient zij de andere Partij onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van de overmacht, de verwachte duur ervan, en de verplichtingen van Leverancier die daardoor (mogelijk) geraakt worden.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke gebeurtenis of omstandigheid, of een combinatie daarvan, die buiten de redelijke macht van de getroffen Partij ligt en niet anderszins aan de getroffen Partij kan worden toegerekend, rekening houdend met (i) de aard van het bedrijf van de getroffen Partij, (ii) Goede Gebruiken in de Markt, en (iii) de verplichtingen van de getroffen Partij uit hoofde van de Overeenkomst. Staking, werkonderbreking of een andere niet-nakoming door werknemers, (onder)aannemers of (sub)leveranciers van Leverancier en gebrek aan grondstoffen kwalificeren niet als een overmacht.
3. Vanaf het moment van kennisgeving conform lid 1 van dit Artikel, zal de getroffen Partij zolang de overmacht voortduurt:
 - a. ontslagen zijn van de (stipte) uitvoering van haar contractuele verplichtingen, voor zover die geraakt worden door de betreffende overmacht; en
 - b. geacht worden niet in overtreding te zijn van haar contractuele verplichtingen voor zover die overtreding wordt veroorzaakt door die overmacht; mits de getroffen Partij: (i) maatregelen treft conform Goede Gebruiken in de Markt om de volledige uitvoering van zijn verplichtingen zo snel mogelijk te hervatten; (ii) de nadelige gevolgen van de situatie beperkt en blijft beperken (voor zover mogelijk); en (iii) de andere Partij op de hoogte houdt van belangrijke ontwikkelingen met betrekking tot de situatie van overmacht en maatregelen die hij voorstelt te nemen om de gevolgen te minimaliseren, waaronder redelijke alternatieven om zijn verplichtingen na te komen.
4. Indien de situatie van overmacht langer duurt dan dertig (30) dagen, kan Fudura naar eigen keuze (i) (het deel van) de Overeenkomst waarvan de nakoming is verhinderd of vertraagd beëindigen, in welk geval eventueel verschuldigde Kosten pro rata zullen worden aangepast; of (ii) de Overeenkomst beëindigen onder schriftelijke kennisgeving aan Leverancier per de datum die Fudura daarin aangeeft, zonder aansprakelijkheid jegens Leverancier.
5. Indien Leverancier vóór het beroep op overmacht zijn Diensten deels is nagekomen, is Leverancier gerechtigd pro rata te factureren.

Artikel 15. OVERDRACHT EN ONDERAANNEMING

1. Leverancier mag zijn rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fudura. Aan die toestemming kan de voorwaarde worden verbonden dat Leverancier en de begunstigde aanvullende voorwaarden accepteren.
2. Fudura heeft het recht om haar rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst zonder toestemming van Leverancier over te dragen aan een derde. Leverancier geeft bij voorbaat zijn toestemming voor een

dergelijke (contracts-)overname. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

3. Leverancier mag de uitvoering van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet uitbesteden aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Fudura. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en het handelen of nalaten van onderaannemers zal worden beschouwd als handelen of nalaten van Leverancier zelf. Leverancier zal Fudura vrijwaren voor elke aansprakelijkheid inzake de wet ketenaansprakelijkheid.

Artikel 16. PERSONEEL EN ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

1. Leverancier zal ervoor zorgen dat hij tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te allen tijde beschikt over gekwalificeerd, ervaren en kundig personeel dat benodigd is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Leverancier houdt zich bij het uitvoeren van de Overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van het inlenen en ter beschikking stellen van personeel (o.a. arbeidsvoorwaarden), waaronder doch niet uitsluitend de Wet Ketenaansprakelijkheid, de Wet Aanpak Schijnconstructies, Wet Arbeid Vreemdelingen en andere toepasselijke wet- en regelgeving. Eventuele sancties (inclusief boetes) naar aanleiding van deze wet- en regelgeving komen voor rekening van Leverancier. Leverancier vrijwaart Fudura en stelt Fudura volledig schadeloos in verband met eventuele aan Fudura opgelegde sancties wegens het door Leverancier althans door hem ingeschakelde personen in strijd handelen met voornoemde wet- en regelgeving. Indien Fudura tegen een opgelegde sanctie rechtsmiddelen wil aanwenden, zal Leverancier op eerste verzoek van Fudura, Fudura daarbij alle assistentie verlenen.
3. Leverancier dient op eerste verzoek van Fudura zorg te dragen voor:
 - a. het op eigen kosten aanleveren van een recente en originele 'Verklaring betalingsgedrag Keten- en Inlenersaansprakelijkheid' van de Belastingdienst;
 - b. het aan Fudura verstrekken dat aan alle verplichtingen ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid is gedaan ten aanzien van voor de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier ingeschakelde personen.
 - c. het op eigen kosten aanleveren van een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van personeelsleden van Leverancier.
4. Leverancier is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van zijn personeel en het personeel van door hem ingeschakelde derden. Leverancier verplicht zich Fudura in staat te stellen de zorgplicht die op grond van artikel 7:658 BW op Fudura mocht rusten, na te komen. Leverancier draagt er zorg voor dat zijn personeel de instructies en aanwijzingen van Fudura in acht neemt.
5. Fudura heeft het recht personen die in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst ten behoeve van Leverancier werkzaam zijn, te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek overeenkomstig de bij Fudura gebruikelijke regels. Leverancier verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking en zorgt ervoor dat zijn personeel en door hem ingeschakelde personen aan dit onderzoek hun volledige medewerking verleent. Fudura is gerechtigd personen de toegang tot de bedrijfslocaties van Fudura te weigeren, indien deze personen weigeren voorgaand onderzoek toe te staan. Een dergelijke weigering laat de verantwoordelijkheid van Leverancier voor de uitvoering van een Overeenkomst onverlet.
6. Als de Overeenkomst verlangt van Leverancier dat zijn werknemers, aannemers of onderaannemers op locatie bij Fudura aanwezig zijn, zal Leverancier ervoor zorgen dat de betreffende personen identiteitsbewijzen bij zich dragen zodat zij zich kunnen identificeren en dat zij zich zullen houden aan de toepasselijke regels en voorschriften die gelden op die locatie. Op eerste verzoek van Fudura zal Leverancier de betreffende werknemers, aannemers of onderaannemers verklaringen laten ondertekenen waaruit blijkt dat zij de toepasselijke reglementen naleven. Fudura zal Leverancier op diens verzoek de toepasselijke reglementen toezenden. Indien op een bepaalde locatie de toepasselijke reglementen worden geschonden, heeft Fudura het recht om de betreffende persoon/personen met onmiddellijke ingang de toegang tot de locatie te ontzeggen en om de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten.
7. Partijen kunnen Sleutelpersoneel aanstellen en aangesteld houden in de rollen zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Leverancier mag een lid van het Sleutelpersoneel uitsluitend vervangen in een van de volgende gevallen: (a) als die persoon geen werknemer of (directe of indirecte) aannemer of onderaannemer meer is van Leverancier; of (b) met voorafgaande schriftelijke toestemming van Fudura, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Elke voorgenomen wijziging van Sleutelpersoneel wordt vooraf met de andere Partij besproken. Vervanging van Sleutelpersoneel mag niet leiden tot een hoger toepasselijk tarief of extra kosten voor Fudura.
8. Leverancier is verplicht om Sleutelpersoneel te vervangen op verzoek van Fudura indien, naar haar redelijke oordeel, de prestaties van dat lid van het Sleutelpersoneel niet op het overeengekomen niveau zijn of aanzienlijk zijn gedaald en waarschijnlijk op dat niveau zullen blijven gedurende meer dan twee (2) weken (inclusief in omstandigheden van verzuim wegens ziekte of een ongeval).

Artikel 17. GEGEVENSBESCHERMING EN INFORMATIEBEVEILIGING

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst worden (persoons)gegevens verwerkt waaronder persoonsgegevens (zoals de contactgegevens van Leverancier en afnemers). Fudura zal inzak de verwerking van persoonsgegevens en op grond van toepasselijke privacywetgeving als verwerkingsverantwoordelijke worden aangemerkt. Op de

verwerking van persoonsgegevens is de privacy verklaring van Fudura van toepassing. In deze verklaring is meer informatie te vinden over de verwerkingen door Fudura. De privacy verklaring van Fudura kan worden nagelezen op de website van Fudura via <https://www.fudura.nl/privacy>.

2. Opdrachtnemer zal (beveiligings-) incidenten aangaande geleverde of bestelde Producten terstond melden aan Fudura, en als dat wettelijk noodzakelijk is aan de betreffende autoriteit (waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens).
3. Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ter zake waarvan Fudura de verantwoordelijke is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG, wordt Leverancier ter zake als verwerker aangemerkt. Leverancier is uitsluitend bevoegd om deze persoonsgegevens te verwerken indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander uitsluitend in overeenstemming met de verwerkersovereenkomst die als bijlage aan de Overeenkomst wordt gehecht.
4. Leverancier implementeert minimaal de hierna te noemen veiligheidsmaatregelen (gebaseerd op ISO 27001 en voor specifiek Persoonsgegevens in lijn met het "CBP Richtsnoer Beveiliging Persoonsgegevens"). Onderstaande maatregelen worden als urgent aangemerkt en dienen altijd te zijn ingericht bij Leverancier. Op basis van een hogere gevoeligheidsclassificatie kunnen aanvullende maatregelen overeengekomen worden in de Overeenkomst zodat voldaan wordt aan het beveiligingsbeleid van Fudura, de vigerende wetgeving, en sectorrichtlijnen. Tot de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen behoren ten minste:
 - a. ingerichte informatiebeveiliging bestaande uit een samenhangend geheel van organisatorische, procesmatige en technische maatregelen, rekening houdend met de stand der techniek;
 - b. verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging zijn duidelijk (omschreven) en vastgelegd hetgeen ervoor zorgt dat iemand hiervoor aanspreekbaar is;
 - c. netwerkbeveiliging bestaande uit maatregelen die ervoor zorgen dat het netwerk en de systemen van Leverancier beveiliging zijn tegen cyberaanvallen, bijvoorbeeld door middel van firewalls en antivirussoftware;
 - d. back-up beleid inzake de back-up, restore en recovery van de voor de dienstverlening benodigde software en data en draagt zorg voor adequate fysieke bescherming van- en beheersing van de toegang tot de software en data in de back-up;
 - e. toegangsbeveiliging bestaande uit fysieke en logische toegang waarbij gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerde toegang;
 - f. awareness bij personeel door het structureel inbedden in de organisatie van Leverancier en het creëren van bewustzijn en organiseren van kennis en trainingen inzake gegevensbescherming en informatiebeveiliging, privacy en security. Het personeel dat met geclassificeerde gegevens in aanraking komt dient een geheimhoudingsverklaring te tekenen;
 - g. een proces van evaluatie en verbetering waarmee regelmatig wordt geëvalueerd hoe effectief de informatiebeveiligingsmaatregelen zijn en waar verbeteringen nodig zijn, bijvoorbeeld door audits en risicoanalyses.

Artikel 18. GEHEIMHOUDING

1. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst en behoudens schriftelijke toestemming van de andere Partij om Vertrouwelijke Informatie te openbaren, zal iedere Partij:
 - a. Vertrouwelijke Informatie als strikt vertrouwelijk behandelen en niet doorgeven aan iemand anders dan het personeel, de aannemers, adviseurs en onderaannemers van die Partij (en in dat geval uitsluitend op "need-to-know"-basis en voor zover strikt noodzakelijk voor het implementeren of uitvoeren van de Overeenkomst en onder dezelfde geheimhoudingsverplichtingen als opgenomen in dit artikel); en
 - b. Vertrouwelijke Informatie niet direct of indirect gebruiken voor enig ander doel dan het implementeren of uitvoeren van de Overeenkomst.
2. De volgende informatie geldt niet als Vertrouwelijke Informatie: (a) informatie waarvan de ontvangende Partij genoegzaam kan aantonen dat deze algemeen beschikbaar was of is geworden voor het publiek anders dan door onbevoegde openbaarmaking; (ii) informatie die reeds rechtmatig in het bezit van de ontvangende Partij was zonder verplichting tot geheimhouding voordat de informatie aan haar werd verstrekt of namens de andere Partij, zoals dat kan worden aangetoond met schriftelijk bewijs; en (c) informatie die zelfstandig is ontwikkeld door één van de Partijen.
3. Partijen kunnen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken indien en voor zover dat verplicht is bij wet of door een gerechtelijke instantie, met dien verstande dat in dat geval de betreffende Partij voor zover wettelijk toegestaan de andere Partij onverwijld en, indien mogelijk, voorafgaand aan die openbaarmaking dient te informeren en de openbaarmaking beperkt tot strikt het noodzakelijk gevraagde.
4. Na voltooiing van de Overeenkomst zal Leverancier op eerste verzoek en naar keuze van Fudura (a) alle kopieën, monsters en uittreksels van Vertrouwelijke Informatie van Fudura, inclusief alle fysieke media die de Vertrouwelijke Informatie en andere informatie met betrekking tot Fudura bevatten, retourneren, of (b) alle fysieke en elektronische gegevens die Vertrouwelijke Informatie en andere gegevens van Fudura bevatten verwijderen of vernietigen; met de uitzondering dat Leverancier één exemplaar mag behouden in een vertrouwelijk bestand ten behoeve van naleving van wet- en regelgeving en/of voor het controleren van de

nakoming van de Overeenkomst, in welk geval die Vertrouwelijke Informatie gebonden blijft aan de geheimhoudingsbepalingen van de Overeenkomst. Op verzoek van Fudura zal Leverancier bevestigen dat hij voldoet aan deze vereisten.

5. Leverancier zal niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Fudura verwijzen naar Fudura of de verleende Diensten in marketingmateriaal, persberichten of andere externe communicatie.
6. Leverancier erkent en stemt ermee in dat de Vertrouwelijke Informatie van Fudura kwalificeert als bedrijfsgeheim uit hoofde van artikel 39 van het TRIPS-verdrag en 'Richtlijn 2016/943 betreffende de bescherming van niet-openbaar gemaakte knowhow en bedrijfsinformatie (bedrijfsgeheimen) tegen het onrechtmatig verkrijgen, gebruiken en openbaar maken daarvan', en de implementatiewetgeving daarvan, en meer in het bijzonder dat die Vertrouwelijke Informatie commerciële waarde heeft omdat deze geheim is en gebonden is aan redelijke maatregelen om deze geheim te houden, inclusief maar niet beperkt tot de geheimhoudingsverplichtingen zoals uiteengezet in deze Inkoopvoorwaarden.
7. Indien Leverancier de bepalingen over vertrouwelijkheid zoals opgenomen in dit Artikel schendt, dan is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling een boete aan Fudura verschuldigd ter hoogte van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) op het moment dat de overtreding zich voordoet en EUR 1.000 (duizend euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd het recht van Fudura om volledige schadevergoeding te vorderen.
8. Dit Artikel blijft ook na de afloop of beëindiging van de Overeenkomst in stand.

Artikel 19. AUDITS

1. Op verzoek van Fudura zal Leverancier een technische, financiële en/of operationele audit toestaan door interne en/of externe auditors van Fudura (hierna gezamenlijk te noemen "**Auditors**") tijdens kantooruren om vast te kunnen stellen dat Leverancier volledig voldoet aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Fudura zal een audit voorafgaand aankondigen en daarbij een redelijke kennisgevingstermijn in acht nemen. Audits zullen niet vaker dan eenmaal per kalenderjaar plaatsvinden, tenzij Fudura te goeder trouw vermoedt dat Leverancier wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen.
2. Leverancier zal de Auditors gedurende de audit tijdens kantooruren toegang verstrekken tot de boeken, bescheiden, auditors- en onderzoeksrapporten van derden, systemen, faciliteiten, controles, processen, procedures, meetsystemen voor servicelevels, en actuele servicelevels voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering door Leverancier van zijn verplichtingen jegens Fudura. Leverancier zal steeds tijdig alle medewerking verlenen aan de Auditors. Leverancier zal ervoor zorgen dat alle door Leverancier ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst tevens hun volledige medewerking zullen verlenen aan een audit als bedoeld in dit artikel en dit contractueel met hen overeenkomen. De Auditors zullen proberen te vermijden dat de bedrijfsvoering van Leverancier wordt verstoord tijdens de audit.
3. Indien de Auditors aantonen dat een teveel aan Kosten is berekend voor de periode waarop het onderzoek zag, of dat Leverancier zijn verplichtingen anderszins niet is nagekomen, dan zal Leverancier onverwijld
 - a. een geconstateerde niet-nakoming herstellen,
 - b. aan Fudura de redelijke kosten van het (laten) uitvoeren van de audit terugbetalen, en
 - c. elk teveel berekend bedrag aan Fudura terugbetalen.Een dergelijke audit wordt niet meegeteld ten behoeve van de beperking in de laatste zin van lid 1 van dit Artikel.

Artikel 20. DIVERSEN

1. De Overeenkomst en alle eventuele niet-contractuele verplichtingen voortvloeiend daaruit of in verband daarmee worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Elk geschil dat niet tussen Partijen in goed overleg kan worden opgelost zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
3. Voor zover de Overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst tot aanneming van werk, dan geldt dat artikelen 7:751, 7:753, 7:756(2), en 7:757(1) van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing zijn.
4. Mocht een bepaling uit de Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of worden verklaard, dan laat dat de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst onverlet.
5. Bepalingen die bedoeld zijn om na beëindiging of afloop van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, in stand te blijven en bepalingen die noodzakelijk zijn voor de uitleg van de Overeenkomst, blijven na de beëindiging of afloop van de Overeenkomst ongeacht de reden daarvan van kracht en blijven voor onbepaalde tijd gelden.

Artikel 21. IMPLEMENTATIE EN ACCEPTATIE

1. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, of de ICT Prestatie naar zijn aard niet geïmplementeerd kan worden, zal Leverancier zorgdragen voor de implementatie daarvan. Een implementatieplan zal vooraf door Leverancier worden opgesteld en na goedkeuring door Fudura worden uitgevoerd. Een implementatieplan kan als onderdeel van een SOW of service level agreement worden opgenomen.
2. Indien de implementatie strekt tot (gehele of gedeeltelijke) vervanging van bij Fudura reeds in gebruik zijnde systemen, programmatuur en/of diensten, behoort tot implementatie tevens het converteren en migreren van gegevensbestanden van Fudura of die van een derde waartoe Fudura gerechtigd is, van het oude systeem, programmatuur of dienst naar de door Leverancier te leveren Programmatuur of Dienst, zonder daarbij de volledigheid, integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten.
3. Indien ten tijde van de ondertekening van de Overeenkomst geen implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van Fudura binnen redelijke termijn alsnog in onderling overleg worden opgesteld. In dit implementatieplan worden onder meer beschreven (steeds voor zover van toepassing) (i) een gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen, (ii) de projectorganisatie inclusief een verdeling van verantwoordelijkheden, (iii) de planning en (iv) de wijze waarop de acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd.
4. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zal de ICT Prestatie door Fudura onderworpen worden aan een acceptatieprocedure. De acceptatieprocedure zal tenminste bepalen (i) op welke wijze Gebreken zullen worden gekeurd, (ii) welke afspraken gelden voor het herstel van Gebreken en (iii) een regeling bevatten voor de gevolgen van een afkeuring door Fudura, zoals bedoeld in Artikel 7.5 van deze Inkoopvoorwaarden.

Artikel 22. ONDERHOUD

1. Tenzij anders overeengekomen, verricht Leverancier Onderhoud aan de ICT Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van (het betreffende deel van) de ICT Prestatie.
2. De hierna te beschrijven voorwaarden gelden als (minimum) voorwaarden voor Onderhoud, tenzij hiervan in de Overeenkomst is afgeweken.
3. Het Onderhoud omvat, tenzij anders overeengekomen, ten minste de volgende diensten:
 - a. Correctief Onderhoud;
 - b. Preventief Onderhoud;
 - c. Innovatief Onderhoud; en
 - d. gebruikersondersteuning.
4. Het moment van het verrichten van Onderhoud wordt in onderling overleg bepaald. Uitgangspunt daarbij is dat Onderhoud op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Fudura. Indien Onderhoud desondanks verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Fudura wordt dit tijdig vooraf aangekondigd.
5. In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud garandeert Leverancier ten minste:
 - a. dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de voor het overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving;
 - b. dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bekend bij Leverancier);
 - c. dat bij het uitbrengen van Updates en/of Upgrades de performance van de ICT Prestatie ten minste gelijk blijft en dat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het overeengekomen gebruik.
6. Op verzoek van Fudura verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. De bepalingen omtrent Implementatie en Acceptatie zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Artikel 23. DERDENPROGRAMMATUUR

1. Indien de ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk) bestaat uit Derdenprogrammatuur, zal Leverancier in of bij het aanbod:
 - a. specificeren welk deel van de ICT Prestatie daaruit bestaat;
 - b. de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds)voorwaarden ter beschikking stellen;
 - c. voor zover er sprake is van afhankelijkheid tussen de Derdenprogrammatuur en de overige delen van de ICT Prestatie, duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Leverancier te verlenen ICT Prestatie.
2. Leverancier zal in het kader van Onderhoud tijdig Updates en Upgrades uitbrengen teneinde de compatibiliteit met Derdenprogrammatuur waarvan de ICT Prestatie afhankelijk is te blijven borgen.
3. Leverancier dient bij eventuele fouten in Derdenprogrammatuur preventieve maatregelen te treffen (al dan niet door uitbrengen van Updates en Upgrades), zodanig dat deze fouten niet tot gebreken in de eigen ICT Prestatie leiden.
4. De in het kader van lid 1 van dit Artikel meegeleverde licentie- en onderhoudsvoorwaarden prevaleren op hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de Derdenprogrammatuur en



indien Leverancier heeft voldaan aan de in lid 1 van dit Artikel bedoelde informatieverplichtingen.

Artikel 24. MAATWERKPROGRAMMATUUR

1. Indien de ICT Prestatie de ontwikkeling van (standaard of maatwerk) Programmatuur in opdracht van Fudura inhoudt, zal Leverancier deze werkzaamheden met zorg uitvoeren overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen specificaties en eventueel door Fudura verstrekte informatie, documentatie en ontwerpen.
2. Tenzij anders overeenkomen, zal Leverancier in co-creatie met Fudura de Maatwerkprogrammatuur ontwikkelen conform een ontwikkelmethode die zich kenmerkt door het ontwerpen van (onderdelen van) de software op iteratieve wijze (bijvoorbeeld Agile/Scrum). Daarbij geldt dat Partijen aanvaarden dat de specificaties vooraf niet of niet geheel zijn uitgewerkt en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in goed overleg kunnen worden aangepast, onder meer ten behoeve van een volgende iteratie. De op te leveren Maatwerkprogrammatuur zal voldoen aan de laatst overeengekomen (set van) specificaties.

Artikel 25. DIENSTEN OP AFSTAND

1. Indien en voor zover in de Overeenkomst en/of de service level agreement geen service levels ten aanzien van de Beschikbaarheid van de Diensten op Afstand (zoals clouddienstverlening, ASP, SaaS etc.) zijn afgesproken, geldt een Service Level van 99,9%.
2. Leverancier verzorgt bij Diensten op Afstand de implementatie van Updates en Upgrades, tenzij anders afgesproken. Leverancier is gehouden dat op zodanige wijze te doen dat de met de Diensten op Afstand verrichte processen te allen tijde aantoonbaar beheerst zijn.
3. Onderhoud dat tot gevolg heeft dat de Diensten op Afstand niet of verminderd gebruikt kunnen worden vindt in beginsel louter plaats buiten de reguliere kantoortijden van Fudura en wordt minimaal 48 uur vooraf aangekondigd. Leverancier is slechts in spoedeisende situaties gerechtigd dergelijk Onderhoud binnen de reguliere kantoortijden van Fudura te verrichten.
4. Leverancier zal niet zonder overleg met Fudura de bij Diensten op Afstand verwerkte gegevens verwijderen, tenzij de gegevens zodanig evident onrechtmatig zijn en de spoedeisendheid van het geval maakt dat voorafgaand overleg met Fudura niet kan worden afgewacht.
5. Leverancier zal bij de Diensten op Afstand een set van maatregelen, processen en procedures hanteren op het gebied van informatiebeveiliging overeenkomstig de norm ISO 27001 (of opvolgers daarvan). Leverancier zal zorgdragen voor adequate databeveiligingsmaatregelen en –procedures in haar dienstverlening zoals van een professionele Leverancier in de branche verwacht mag worden. Leverancier zal op eerste verzoek van Fudura, maximaal eenmaal per jaar, een door een onafhankelijke ter zake deskundige derde opgestelde verklaring(en) afgeven ten bewijze dat hij voldoet aan voornoemde normen.
6. Het inspectierecht als bedoeld in Artikel 7 van deze Inkoopvoorwaarden omvat bij Diensten of Afstand mede het recht om te (doen) trachten de beveiliging te doorbreken (zogenaamde 'pentesten').
7. Leverancier is zich bewust van de afhankelijkheid van Fudura van de beschikbaarheid en correcte werking van de Diensten op Afstand en de daarin verwerkte gegevens. In dit verband is Leverancier niet gerechtigd het gebruik van de Diensten op Afstand door technische maatregelen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of te blokkeren, anders dan nadat Leverancier Fudura in gebreke heeft gesteld ten aanzien van een aan Fudura toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden van ten minste zestig (60) dagen – onder nadrukkelijke aanzegging dat bij niet-nakoming het gebruik van de Diensten op Afstand zal worden beperkt of belemmerd – en Fudura desondanks toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van die verplichtingen. Van dit opschortingsrecht kan Leverancier geen gebruik maken als Fudura zich op haar opschortingsrecht beroept in het kader van een eventuele tekortkoming van de zijde van Leverancier.
8. Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid bij Diensten op Afstand aanvullende afspraken met Fudura te maken teneinde de risico's op het gebied van continuïteit en afhankelijkheid te verkleinen, waaronder begrepen:
 - a. het maken van afspraken over het periodiek terug- of aan een derde partij leveren van de door Leverancier verwerkte gegevens ('dataescrow'); en/of
 - b. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - c. het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Leverancier te kunnen (gaan) verrichten.

Artikel 26. INTELLECTUELE EIGENDOM ICT PRESTATIE

1. In aanvulling op hetgeen in Artikel 10 van deze Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent intellectuele eigendomsrechten, geldt voor ICT Prestaties het volgende.
2. Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens door Leverancier ter beschikking gestelde ICT Prestatie uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegever(s). Alle rechten op de met de ICT Prestatie verwerkte gegevens (blijven) berusten bij Fudura, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.



3. Leverancier verleent, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst, een Gebruiksrecht op de ICT Prestatie. Indien voor het Gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, is de duur van het Gebruiksrecht gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. In overige gevallen is het Gebruiksrecht eeuwigdurend en onherroepelijk. Het Gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen.
4. De rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Fudura. Deze rechten worden hierbij overgedragen door Leverancier aan Fudura, die deze overdracht hierbij aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier doet voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur. Leverancier zal alle broncodes van de betreffende Maatwerkprogrammatuur aan Fudura ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de daarvoor overeengekomen prijs. De overdracht en de levering van de rechten en eerdergenoemde broncode vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de betreffende daarvoor overeengekomen prijs.
5. In geval van een (dreigend) verbod op het gebruik van de ICT Prestatie en/of andere nadelige gevolgen voor Fudura in verband met (mogelijke) rechten van derden zal Leverancier – in aanvulling op hetgeen bepaald is Artikel 12 van deze Inkoopvoorwaarden omtrent vrijwaring en het kunnen voortzetten van het ongestoorde gebruik - zo spoedig mogelijk en op zijn kosten, naar keuze van Fudura:
 - a. zorgen dat Fudura alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
 - b. het inbreuk makende onderdeel vervangen voor een ander onderdeel dat geen inbreuk maakt;
 - c. het inbreuk makende onderdeel wijzigen zodat de inbreuk wordt opgeheven;een en ander in alle drie hiervoor genoemde keuzes onverminderd de overige rechten van Fudura, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.

